

令和6年3月29日

保護者各位

社会福祉法人 晃和会
あゆみこども園
園長 松野 ミチヨ

利用者アンケートについて（結果報告）

利用者アンケートへのご協力ありがとうございました。沢山のご意見の中には、「色々な遊びや学びを保育の中で実施してもらい楽しそうである。」「一人一人を大切にし、製作などでも丁寧に取り組んでくれるところが良い。」など、沢山の激励のお言葉を頂き、励みになりました。

もちろん、様々なご意見・ご要望につきましても職員間で話し合いを設け、改善すべきところは改善すべく努力して参りたいと思います。

本来であれば、入園式で当園の方針についてご説明させて頂きたい所ではありますが、このような状況ですので、文面で説明させて頂きたいと思います。何卒、ご理解賜りますようお願い致します。

文面で、しっかり伝わるか心配ではありますが、他意はありませんのでご理解下さい。また、全てに回答できておりませんが、話し合いはしており、今後も改善に努めて参ります。

アンケートの内容は以下の通りです。

※不満な点に記載されていた内容（一部）

○駐車場の白線を引いてほしい。夜や雨の日は全く見えず感覚で停めている。

→長らく対応できておらず、保護者の皆様にご不便をおかけし申し訳ありませんでした。4月には取り掛かる準備を進めております。ご迷惑をおかけしておりますが、もうしばらくお待ち下さい。

○以上児保護者が大変そうなのでフェリカのパソコンを2Fにも設置してほしい。

→当園は、鉄筋コンクリート造りという構造上、2階はWi-Fiが非常に繋がりにくく、エラーが起こる事が多々あります。工事にも費用が発生するため、お手数ですが、今後もこの状態を変える事はできかねます。

○先生間で伝えたことが共有されていない事が何度かあり不安になりました。先生間の情報共有を徹底してほしい。

→昨年度も同様の内容がありました。逆に、情報共有がしっかりなされているという満足な点にも挙がっておりました。口頭での伝達だけでなく、メモ等を使用し伝達漏れのないよう

努めておりますが、徹底できるよう更に注意して参ります。

○感染症が他のクラスで流行している時の年長・年中・年少の合同保育は行事の前だけでもクラスを分ける等してほしい。年長→年中、年中→年長への感染があったのでは？と感じる事があった。

→クラスを分けたい気持ちは重々承知しておりますが、分けるとその分職員が必要となります。職員もローテーションで配置しており、分けるには職員を手配しなければならないものの、現状では増やす事は出来ません。何卒ご理解下さい。

○なかなか鼻水が止まらず移し合いになっているのではと思う。薬を飲んでいてもなかなか大変です。

→園内は毎日、昼と夕方に拭き掃除を行い、消毒や換気等の感染予防には努めておりますが、集団生活ですのでご理解頂きたいと思えます。感染症の疑いはあっても、診断が出ていない以上お預かりをお断りすることもできません。症状があっても病院で登園許可が出ればお預かりし、その後インフルエンザだったというケースも実際にありました。

○メール、園連絡、紙のお便り、方法を統一してほしいです。(クラスだよりもクラスによって配る方法が違うので探すのが大変です。)

→現在、①出欠を取るような文書は紙で、②PDF や写真等のデータを添付する場合はアプリ(園楽)で、③文字だけのお知らせであればメールで配信しています。②、③に関しては、メールアドレスを登録して頂いていればどちらもメールで通知が来ますのでご了承頂けますと幸いです。

○駐車場から園まで子供と手を繋いでほしい。おしゃべりに夢中で周りが見えていない保護者がいる。

→各ご家庭でご注意頂くしかありません。交通量も多いので各ご家庭で十分ご注意下さい。

○雨の日の園前の駐車場開放ですが、以上児クラス一人のご家庭がよく停めているのを見かけます。多子家庭や0、1歳児家庭限定にしてもいいのではと思います。

→見た目には分かりにくくても、実際難病指定されている病気を抱えている方、特別な事情のある方など様々です。上記のご意見は大変ありがたく感じます。保護者の皆様で、思いやり駐車場のご利用についてご協力頂けるご家庭は何卒ご協力をお願い致します。

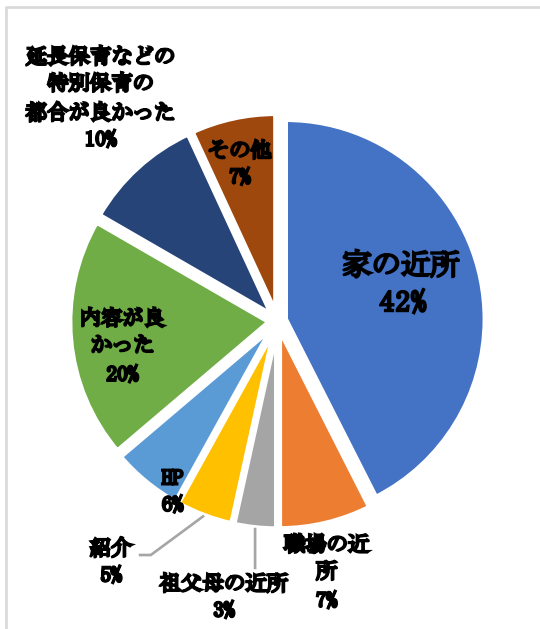
○登園時ははるやま医院側からの一步通行のはずなのに反対側から車がくることがある。

→そのような場面を見た場合は、職員がお声かけさせて頂いております。しかし、ご家庭の事情で祖父母の送迎になり、園のルールをご存知ない方もいらっしゃるようですので、いつも送迎をされない方が送迎される場合は、園のルールをお知らせ頂きたいです。

あゆみこども園に関するアンケート

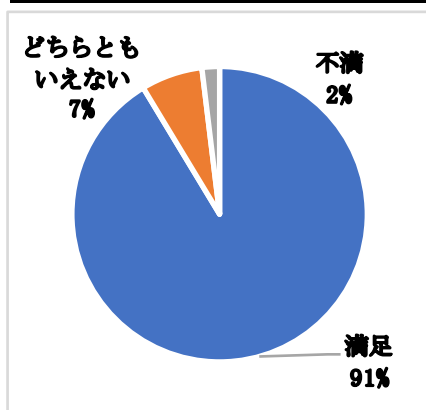
Q1 当園を選んだきっかけ

家の近所	74
職場の近所	13
祖父母の近所	6
紹介	8
HP	10
内容が良かった	34
延長保育などの特別保育の都合が良かった	17
その他	12



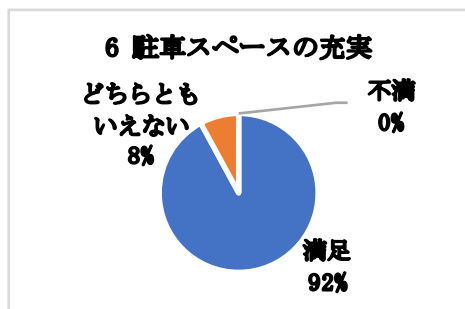
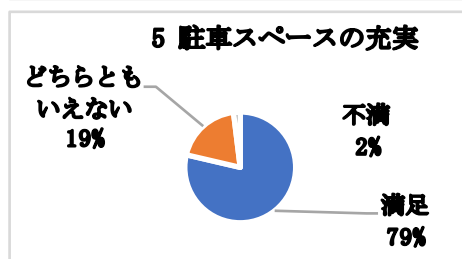
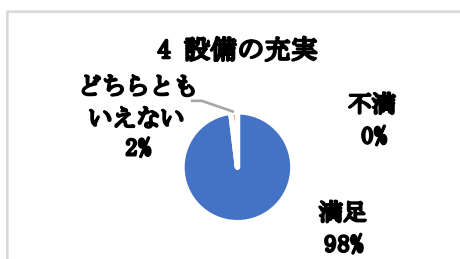
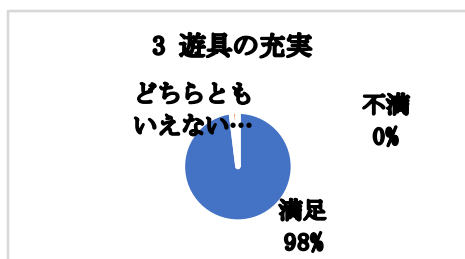
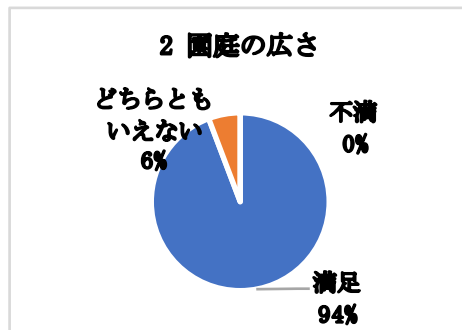
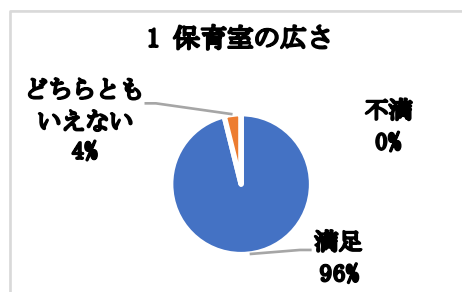
Q2 当園についての満足度

満足	95
どちらともいえない	7
不満	2



Q3 環境・安全・設備についてどのように感じているか

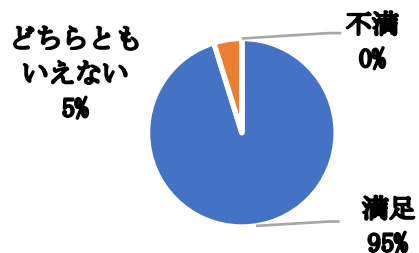
項目	満足	どちらともいえない	不満
1 保育室の広さ	99	4	0
2 園庭の広さ	98	6	0
3 遊具の充実	101	2	0
4 設備の充実	101	2	0
5 駐車スペースの充実	81	20	2
7 避難訓練の実施や不審者対策	93	8	0



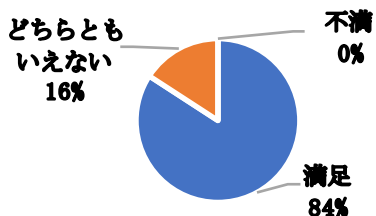
食事・健康・衛生について

項目	満足	どちらともいえない	不満
1 健康状態に配慮した保育	99	5	0
2 アレルギーを持つ子への配慮	85	16	0
3 感染症への対応	90	13	2
4 洗面所・トイレ等の衛生管理	95	7	0

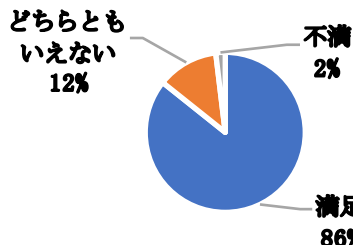
1 健康状態に配慮した保育



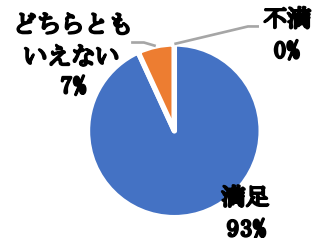
2 アレルギーを持つ子への配慮



3 感染症への対応



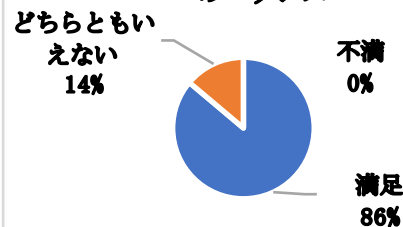
4 洗面所・トイレ等の衛生管理



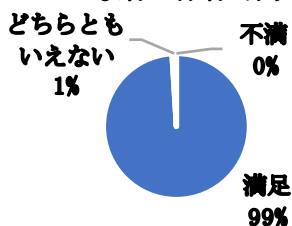
教育・保育体制・連絡について

項目	満足	どちらともいえない	不満
1 保育教諭等の経験年数等のバランス	87	14	0
2 教育・保育時間	102	1	0
3 園、保育教諭等との信頼関係、意思疎通	86	15	2
4 教育・保育方針や教育・保育内容の説明	93	8	0
5 子どもの情報の保育教諭等間の共通理解	83	12	1
6 保育教諭等への子育て相談	87	17	0
7 怪我等の連絡や説明	94	7	3

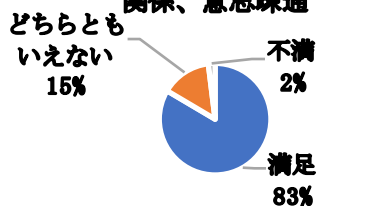
1 保育教諭等の経験年数等のバランス



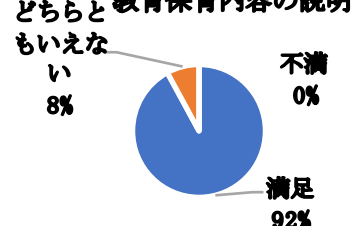
2 教育・保育時間



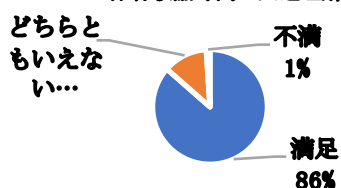
3 園、保育教諭等との信頼関係、意思疎通



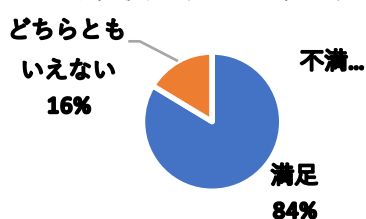
4 教育・保育方針や教育保育内容の説明



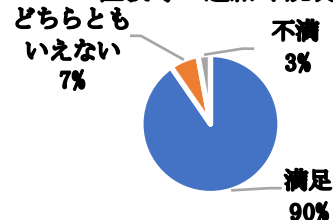
5 子どもの生活状況や発達状況の保育教諭等間の共通理解



6 保育教諭等への子育て相談

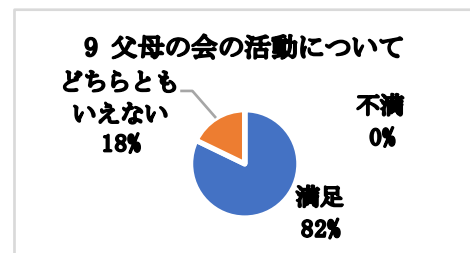
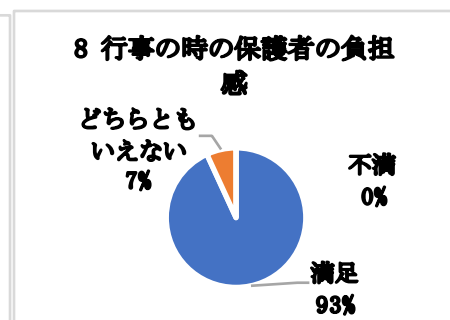
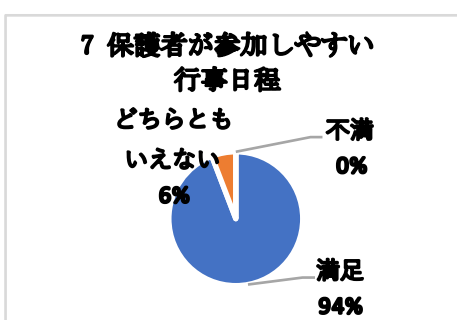
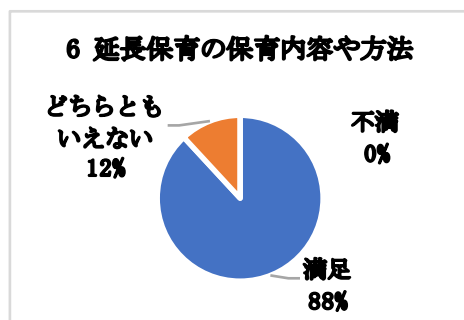
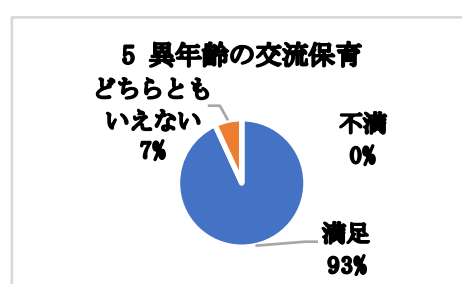
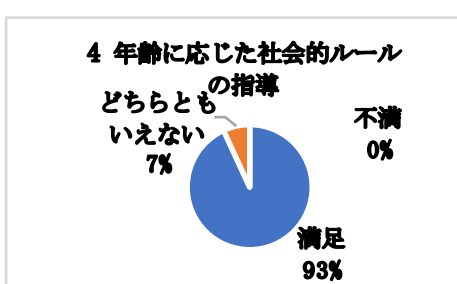
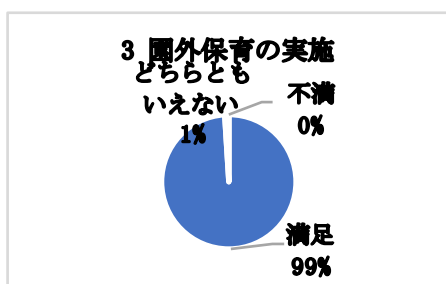
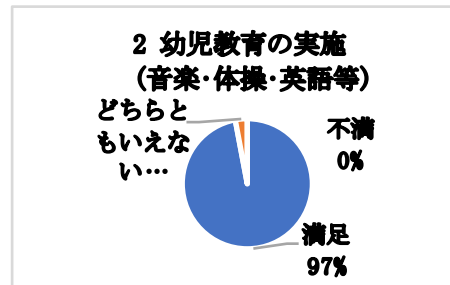
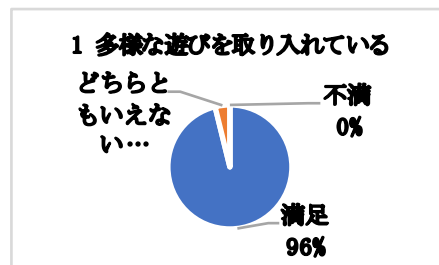


7 怪我等の連絡や説明



教育・保育内容・行事等について

項目	満足	どちらともいえない	不満
1 多様な遊びを取り入れている	100	4	0
2 幼児教育の実施 (音楽・体操・英語等)	98	3	0
3 園外保育の実施	101	1	0
4 年齢に応じた社会的ルール の指導	95	7	0
5 異年齢の交流保育	95	7	0
6 延長保育の保育内容や方法	89	12	0
7 保護者が参加しやすい行事日程	97	6	0
8 行事の時の保護者の負担感	95	7	0
9 父母の会の活動について	83	18	0



その他

項目	満足	どちらともいえない	不満
1 教材費等の負担	85	14	0
2 障がい児保育への取り組み	65	31	0
3 育児休業中の継続保育	78	20	0

