

令和6年度 指摘事項、要望に関する回答

○運動会や発表会の写真を、加工せず勝手に SNS に投稿された。注意して欲しい。

→こちらに関しては、重要事項でもお知らせしている通り、個人情報特定される内容に関しては、絶対に投稿しないで下さい。この件に関しては、お子さん、保護者、職員共に関しても同じです。

そのような事があった場合、退園の措置を取らせていただく場合があります。予めご了承下さい。

○あゆみキッズの復活を希望する。

→ご不便をおかけしています。諸般の事情で再開する目処が立っておりません。市の方に働きかけを続け、再開出来るよう尽力していきますが、難しい状況にあります。

○フェリカカードを2階、もしくは各クラスに設置してもらいたい。

→これまで何回も試みましたが園のネットワークの関係上、2階に置く事ができないという結論に達しております。

ご不便お掛けしますが、今まで通りの対応でご了承下さい。

○朝、準備をする事が多い。

→準備のご協力があることで、子ども達から目をはなす時間を減らし、また家庭からの連絡に目を通すことができ、スムーズに保育に入ることができております。職員が全員分の準備を行う時間をご賢察いただき、ご理解いただければ幸いです。

○今回のアンケートも含め、連絡帳や写真管理をデジタル化してもらいたい。

→デジタル化が進む中で、保護者の方の利点を考えますと、取り入れていきたい所ではあります。様々なメリット、デメリットを含め、今後の課題とし検討していきたい内容だと思っております。

○思いやり駐車場を利用する方の中に、奥まで詰めずに、駐車している。

○スピードを出して通過する保護者や一般車がいる。駐車場で、子どもから目を離し、話をしている保護者がいる。

○正門のドアの上のロックが外れている時がある。二重ロックの意味がないように思う。

→この件につきましては、アンケート以外でもご指摘が多数寄せられます。こちらが把握できた際には、その都度、お声かけさせて頂いていますが、皆様が気持ちよく利用出来る様に、マナーやルールの徹底をお願い致します。また正門の上部のロックは必ずかけていただける様、ご協力のほど、お願い致します。

○自転車の停めるスペースを雨の日だけでも良いので、物干し竿辺りまでスペースを広げてもらいたい。

→ご不便をお掛けしました。ご利用していただいて構いません。

○駐車場の白線をまたいで駐車している車がいる。

→白線で停めると駐車スペースが足りなくなる時間帯もあるため、詰めて停めていただく様お願いしております。

○行事で家庭保育の協力の依頼をされる際は、2ヶ月前には知らせてもらいたい。

→4月に配信しております「年間行事予定」に記載しております。未定の行事につきましては、開催場所側の予定が決定してからになりますので、決定次第速やかにお知らせさせていただきます。

○お迎えの際に挨拶をしても、返事をもらえない事がある。適当な態度が見られる。

○話しやすい、話しにくい職員がいる。

→前後の保育の事などを考え、周りが見えていなかったのかもしれませんが、決して、意図的ではないと思いますが、こちらの落ち度には違いありません。ご指摘の件に関しましては、職員間で共有し、注意していきたいと思えます。また、職員には子どもたちから極力目を離さないよう、保護者との話は、簡潔に短時間で行うよう指導しております。たくさん話をする職員が○で、話をしない職員が×と評価されるのは、辞めていただきたいです。

○園庭の死角が多く、職員の見守りが行き届いているのか不安。複数クラスの出ている時には、衝突しそうな場面が見られる。走り回る上のクラスの子には、気をつけて遊ぶようにしてもらいたい。

○夕方の時間に、キックボードを乗り捨てる園児がいて、我が子に当たりそうになった。近くに職員がいなかった。

→戸外遊びの際の見守りの場所は、死角がない様、概ね決まっています。戸外に出ている職員の数により、より見守りが必要な場所を中心に配置していますが、危険だと感じられることがある点につきましては職員間で共有し、これまで以上に注意して見守って行きたいと思えます。

○発熱があった際、病院受診後の登園を言われるが、手足口病や微熱など軽度の症状についての受診の必要性を考え直してもらいたい。

→園は集団生活になります。0歳のお子さんから、中には基礎疾患を持つお子さんも在籍しています。どこまでが軽度なのかこちらでは判断が難しいため、一律の対応をさせて頂いています。何による発疹であるかは医師でなければ判断ができません。感染症の蔓延防止のため、ご理解ください。また、年度始めに改めて文書を配信しますので、ご一読頂ければ幸いです。

○発表会の撮影席は、1世帯1人のルールを守ってない家庭がある。ルールを守ってもらいたい。

→お互いが気持ちよく利用出来る様に、マナーやルールを守って頂きたいと思えます。

○毎週の布団の持ち込みと持ち帰りが大変。

→子どもは大人が思っている以上に寝汗をかきます。布団を衛生的に保つために、また押入れの掃除や防虫駆除対策を行うために、持ち帰りをお願いしています。ご協力、宜しくお願いします。

○習い事の英語が時間通りに終わらない。

→こちらに関しては、園はあくまでも場所を提供しているだけですので英会話キアにご連絡頂きますようお願い致します。

○写真の記載回数を増やせないか

→楽しみにして頂いているようですね。ありがとうございます。保育中に担当が写真を撮っています。撮る時間も限られていますので、現在の回数から増やすことはできません。

○天候が良い日は、園外に散歩に出かけるのはどうか。

→2019年に起きた大津市の県道交差点での保育園の散歩中の事故を受け、警察署に相談し、散歩に行く経路を決め、通常の対応人数よりも職員を配置し、散歩に出かけています。以前に比べ、回数は少なくなりましたが、気候が良い月には計画し、楽しめる様にしていますのでご安心ください。

○発表会中に、衣装のズレの直しが多くて気になる。子どもが踊りを止めたり、職員に目がいってしまう。

→上記のような意見とは反対に、後々残る1枚の写真を考えると有難いという意見もあります。出て行く職員にも迷いがあることもご理解頂きたいです。最低限にできる様、検討していきます。

○アプリ・メール・口頭・メモ書きなど、連絡方法が様々な為、後からの見返しの時、様々なツールを確認しないと
いけなくなるので、極力絞ってもらいたい。

→来年度からラインオープンチャットを取り入れ、配信環境を絞って行く準備中です。

○クリスマス会を、親も参加型にしてもらえないか。

○園外保育が中止になったときには、室内で子どもと過ごす時間にしてもらいたい。

→園児数が増え、全クラスが保護者と共に参加するスペースの確保ができません。

○保育参観がもう少しあると良い。

→保護者に参観して頂く行事が、年間を通してあります。そちらを通してお子さんの様子や成長を見て頂けたらと思います。

○参観日に給食も参観してみたい。

→参観日はなるべく、いつも通り子どもたちを見ていただきたいという気持ちがあります。その為に、未満児クラスは窓に目隠しをし、なるべく普段の様子を見ていただけるよう、工夫しています。参観の後、給食までの時間となると、長時間にわたってしまうことや保護者がいらしゃるとの事で普段の様子を発揮できなくなってしまうことが予想されます。給食の様子等を見てみたいというご希望にお応えできる様、こちらでも方法を検討してみます。

○担任をしてもらった職員以外の名前が分からないので、胸にネームを入れてもらいたい。

→玄関に職員の顔写真付きの名前表を設置しています。現在、企業などでも外部からのトラブルを守るため名札を付けない会社が増えています。職員を守るため、ネームを入れることは致しかねます。ご理解下さい。

○アプリの中に、貸し出し貸借表などがあると良い。

→現在、園で使用しているシステムでは難しいため、ご希望に添えず、申し訳ありません。

○雨が降り出したら、早めに入り口を切り替えてもらいたい。

→駐車場から玄関までの経路が狭いため、差し込むような雨でテラスが使用できない雨の日に限り、玄関に切り替えるようにしています。

○初めて発熱した時、初めて8時より前に登園する時など、特に説明がなく、分からないことが多かった。

→説明が不足していた点についてはお詫びいたします。職員の配置の状態や子どもの人数、また、感染症などの蔓延防止を考えながら、臨機応変に対応しているため、変動しております。お手数ですが、事前に分かる初めての事柄については、自発的に職員にお尋ねしていただけたらと思います。

○発表会に参加出来なかったので、予行の写真を共有してもらいたい。

→予行の際は限られた人数で行うため、写真を撮ることが難しい状況にありますが、できる範囲で対応していきたいと思えます。

○全体のルールで知らないことがある。メールなどでお知らせしてもらいたい。

→重要事項説明書に記載しております。新たに決まった時には、文書などでお知らせしています。

○発表会の場所について

→例年、清武文化ホールで行ってありますが前年度は文化ホールが工事のため、年間行事の日程に近い空きがある所を探し、今回は市民文化ホールをどうにか押さえることができました。今年度は清武文化ホールに戻ります。保護者の収容人数も十分で、駐車場にも大きな困り感はなく対応できております。大きな舞台で、かわいらしい姿、成長した姿を披露していきたいと思えますので、ご理解・ご協力頂けたら有り難いです。

○粉薬やシロップなどの薬の投薬書期間を病院の指定日数の期間にしてもらえないか。

→園では複数の子ども達のお薬をお預かりします。誤飲を防ぐため、投薬につきましては毎日、担任間で確認するにしています。それぞれの指定日数を把握することは大変難しいことですので、お手数ではありますが毎日の記入をお願い致します。点眼薬や外用薬については期間を別に定めさせて頂いております。

○発表会の年長児の出番が多く、見応えはあったが、多すぎるようにも感じた。1つひとつの仕上がり高められる発表が出来るよう検討してもらいたい。

→上記の意見に関しては、出番がたくさんあり嬉しかった、という意見も頂いております。さらに仕上がり高められるよう、練習方法などを工夫しながら、子ども達が本番を楽しみに待てるように指導していきたいと思えます。

○誕生会を動画等で見せてもらいたい。

→1人がずっと動画を撮ることは、他の子の見守りもありますので難しい状況にあります。また複数担任でないクラスもあり対応に差が出てしまいますので、これまで通り写真での対応でご了承ください。

○あゆみっ子保育では、課題をクリア出来る声かけや工夫、アドバイスがあると、もっと子どもの能力を引き上げる事が出来るのではないか。

→研修などを通し、教材を決め、基本的な進め方や方向性、課題を話し合っています。子ども達の負担になりすぎぬよう、楽しみながら習得できる様、更に工夫して取り組んでいきたいと思っております。

○行事の集合時間が早くて大変。

→3歳未満児の昼食、午睡の時間等を考慮し、開始時間を決めています。また会場によっても異なります。子どもの生活リズムに合わせて検討しておりますので、準備など大変ですがご協力ください。

○玄関と正門の切り替えで、靴が中の場合や、外のままの場合があるのでクラスで伝達してもらえないか。

→一人ひとりお声かけする事が難しい状況もありますので、自発的に職員に尋ねて頂けると有り難いです。

○月刊絵本が必要な家庭もあるので、必要な家庭のみにしてもらえないか。

→月刊絵本は、子ども達の成長や発達に合わせて作られており、子ども達の知って欲しい事や身につけて欲しい事、絵本の楽しさを届け、園と家庭をつなぐ役割を担っています。ご存知の通り、絵本は、子どもの想像力や言語能力などを育む為に大切な存在です。親子で一緒に読む事で、信頼関係や安心感も深まります。園で読むことで、職員とお友だちとの間にも同じ効果が期待できます。絵本を通し、園で読んだ様子などを子ども達から聞いていただき、絵本と一緒に読む時間を持つ、きっかけにさせていただけたらと思います。

○園の駐車場を貸している工事関係の方にも、あゆみ式交通ルールを守ってもらいたい。

→工事期間中ご不便をおかけいたしました。今後、同様の工事がある際には、混み合う時間をご協力頂ける様お声かけさせていただきます。

※通用門、正門の上部についている金具のロックを閉めない方、子どもに開けさせる方。玄関の自動ドアのスイッチを子どもに押させる方がいらっしゃいますが、安全のため絶対にさせないで下さい。園でも指導しますが、ご家庭でも指導をお願いします。



※雨天時は、はるやま医院の駐車場を通過して登園していましたが今年度から駐車場を一般の方が借用しており、通行を禁止されております。天候に関わらず、絶対に通らないようにして下さい。



※今年度から帽子を避難用に変更させて頂いております。在園児は、1,000円（父母の会費より負担あり）、新入園児は2,650円です。日常的に被りますが、避難の際、防災頭巾として使用します。（クラス毎に色が分かれています。）忘れないようにして下さい。洗濯機で丸洗いできますが、乾燥はできません。本日お休みされていた方は、後日お渡し致します。詳細は、担任にお尋ね下さい。

