

## 令和7年度利用者アンケートへの回答

アンケートへのご協力、ありがとうございます。毎年貴重なご意見をいただき感謝しております。ご意見・要望に関して改善できるところは改善し、園の方針をお伝えしながらより良い園作りに努めたいと思います。

●衛生面について少し気になる点があります。シューズのままトイレを使用することについて、トイレの菌がクラスに持ち込まれることはないのかなと心配に感じています。また、非常時のことを考えてトイレ用スリッパに履き替えない方針なのでしょうか。裸足でトイレに行くこともあったので、裸足の際だけでもスリッパを使用するなどの対応をご検討いただけると安心です。

●トイレとクラスの境界線が不衛生に感じる。シューズでトイレに行ったらクラスに戻り、もも組はその床で午睡しているので、出来れば、足拭きマットとか置いてあるといいなと思います。

A トイレは衛生面を考え、毎日念入りに掃除する事はもちろんですが、トイレを使ったらその度に毎回床掃除・消毒をして清潔を保っております。その為子どもたちが行く時には、毎回綺麗な状態ですので、シューズを履き替えずに使用できるようになっております。尿が飛び散った場合も同様、床とシューズの消毒を行っております。また、我々職員は、トイレに膝をついて子ども達の介助を行いますので、衛生面には大変注意をしております。トイレも、保育室も境なく綺麗な環境を整えることができるよう努めております。

しかしながら、以上児クラスは裸足でトイレに行くのはこちらとしても見直していきたいと思います。また、足拭きマットにつきましては、衛生面を考え使用は控えたいと思います。

●違うお友達の荷物が入っている事が今年は多かったです笑 保護者については、お子さんと手をつながない親御さんが本当多いです。他の車とあわや…を見かけたことも。夕方は特に駐車場が混雑し危険なので、保護者同士の立ち話は控えていただきたいです。

A ご不便をおかけして申し訳ありません。入れ間違えについては、こちらとしても昼の時間に確認はしていますが、多くの職員がチェックに携わることで、名前が無記名や薄くなっていること等からなかなか無くならないのが現状です。申し訳ありませんが、今後も完全に無くなるということは難しいことだと思いますので、ご了承いただければと思います。

駐車場での立ち話の件、駐車場までの道中の件は、毎年アンケートでご意見をいただいております。再度保護者の方に見直ししていただきたいです。見かけた際は職員が注意させていただきますので、悪しからずご理解下さい。

●玄関前の駐車場、奥から詰めない人稀にいます。奥の人が先に出て手前に停まってる状況は見てわかりますが、最初から手前に停めている人は大体雨の日しか停めない人に思います。普段から停める方はルールを守って譲り合って停めているなと感じます。

A 重要事項説明書にも記入しておりますが、雨の場合は特に多くの方が利用されます。こちらでも見かけた際は、声をかけさせていただいておりますが、一人でも多くの方が駐車できるよう奥から詰めて停めていただきますようよろしくお願いいたします。

●フェリカカードは先生に手渡しと言われていましたが、上のクラスになると他の子供がフェリカカードを整理しており、親にカードをくださいと言ってくる時がある。渡していいのか迷う時がある。

●カードの受け取り方法

A ご指摘の通りだと思います。子ども達に平仮名の読みの練習も含め、手伝いをお願いしていました。しかし、紛失等も考慮し必ず職員が行うようにします。

●最近購入した体操着の首周り部分の生地が伸びないため、着用する時に頭がきついです。首周り以外は余裕があるため、サイズアップはしたくないです。まえの形に戻して欲しい。

A ご不便をおかけしすみませんでした。前の形ではありませんが、改善した物に移行しておりますのでご安心ください。

●挨拶しない先生がいるのですが、保護者を選んで挨拶する、しないを分けているのだろうと思えました。実際そうなので、もうこちらも挨拶も何も期待していません。

●一般的な適切な対応をしてくださる先生ばかりですが、そうでない方もいました。

●忙しいので仕方ないと思いますが、話しかけづらい時があります。

●怪我の時の報告があっさりしている。また特定の先生で、強い口調で対応しているのを見かける。

A 不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。保護者を選んで挨拶をするという職員はいませんが、保護者対応中等で気づかなかったということはあります。しかし、こちらの落ち度に変わりはありません。この内容を職員に周知します。今後、気を付けていきたいと思っております。

また、必ずしも保護者にいつも話しかける職員が良い職員というわけではありません。子どもの見守りを優先にする為、保護者の対応は簡潔にというふうに職員間で共有しておりますのでご理解頂きたいと思っております。怪我の報告に関しては、軽く扱ったつもりはありませんが、十分注意致します。

●行事事の撮影の人数や場所が決まっているのに、配慮されない方や守ってない方々もいるので、文書や声かけだけでは伝わらない難しさがあると感じた。

A この件に関してはアンケートのみに関わらず、行事の反省として毎回取り上げられる内容です。行事ごとの注意事項でお話しさせていただいておりますが、改善が見られないのが現状ですので、今後は、もう少し伝わりやすいようこちらも改善していく予定です。職員は、限られた時間の中で演目を終了させなければなりません。保護者の方も今一度、注意事項等気にしていただけると幸いです。

●親子遠足の内容にもう少し変化があると、毎年楽しめると思います。

A ご指摘ありがとうございます。楽しい親子遠足になるように、工夫していきたいと思っております。

●お漏らしした時にパンツとズボンをポリ袋に入れリュックに入れて下さっていますが、そのポリ袋も汚れ物袋の中に一緒に入れてほしいです。

A こちらに関しては、「別に入れていてありがたい」というご意見もいただきます。衛生面等も考え、今のままで対応していきたいと思っておりますのでご了承ください。

●昨年、雨の日に行われた引き渡し訓練で、外階段から降りる際保護者が多数滑り落ちているのを見かけたので、園児達は大丈夫かな？と心配になりました。

A 雨上がり等で階段を利用することはありますが、今のところ子どもが階段を滑ったという話は、職員間での話では出てきておりません。訓練の際は、人が大勢いた事、子どもを抱っこしていた事で足元が見えなかった可能性も考えられると思います。階段を降りる際は必ず職員が下で見守っておりますが、階段の砂の清掃、手摺りを握って昇降する事等、今後も指導を徹底し、危険がないように見守っていきましょうと思います。また、昨日、業者に滑り止め加工の依頼を行いました。

●進級などに向けて新しく始められる事は保護者に関係ない事でも告知していただくと助かります。事前に相談したい事もありますので。

A 日常的な面での進級に向けての練習は、家庭と保育園と両方で取り組むことだと思っております。その為、入園説明会時に一年間で園側が取り組むことはお伝えしております。その際、不明な点や家庭でどのようなことをすればいいのか質問がある方は、遠慮なく聞いていただければお答え致します。今回ご意見を頂いている、「日常的な面での進級に向けての練習」の詳細が分からず、的を得ない回答である事をお許し頂きたいです。最下部のアンケートで、後日詳細を送信して頂けると、後日改めて回答させていただきます。

●連絡帳について、保護者が購入しなければならない点、購入時間が限られている点（電子連絡帳の導入も検討してほしい）

●連絡帳が電子化されている保育園も見受けられます。先生方も一人一人手書きは大変だと思うし、ペーパーレスや業務・コスト削減の観点から 電子連絡帳も良いのではと考えます。 Facebook で月末の投稿を楽しみにするのも良いのですが、その日にあった出来事を、その日に写真を撮って、その日に一斉配信で見られるのも良いかと、、、ですがあくまで先生方の負担軽減と 園のコストを最優先でと思いますので、ご検討程度で。

A 金銭のやり取りはトラブルにもなりかねないので、できる限り事務室での対応をお願いしております。また、デジタル化が進んでおりますが、連絡帳は形として残しておきたいという方もいらっしゃいます。当園は、連絡帳を「育児日記」と捉え手書きの温かみを重視しており、現在は電子連絡帳の導入は考えておりませんが、時代の変化や状況によっては、今後は電子連絡帳へ移行する事もあるかも知れません。

また、散歩等いつもとは違う活動をした場合も、その活動内容を各クラスのオープンチャットを活用し、少しですが写真を載せられるようにしたいと考えております。

●色々と SNS に入らないといけない為、確認が大変（見落とす事がある）。連絡や出欠確認、写真の発信はもちろん、体温や与薬依頼のチェックもまとめて行えるアプリを活用しては？アプリの名前（施設用きつずのーと）

●連絡事項がメールと LINE と園連絡など複数あるので、連絡事項や園だよりは LINE、欠席連絡のみ園連絡にさせていただけるとありがたいです。

A こちらの意見とは対照的に、SNS になりスマホだけで済むから助かるという意見も、複数頂いております。申し訳ありませんが、今後もオープンチャットや登降園システム（園楽）に分けての配信になります。園楽には既読機能がありますので、必ず目を通して頂きたい内容を配信しています。園楽の導入にもシステム料を支払って利用しており、今のところ新たなシステムを導入する予定はありません。

それ以外の連絡は各クラスのオープンチャットと保護者全体のオープンチャットで連絡いたします。ご不便をおかけしますが、ご理解のほど宜しくお願いします。

●月一回の配信を楽しみにしていますが、可能であれば投稿する頻度を増やして欲しい  
フェイスブックは使用していないのでラインアルバムなどにしてほしいです

●給食の様子を見せて欲しいです。

A 写真についてですが、活動の様子を撮影しているのは職員です。子どもの見守りを最優先に考える中で撮影しておりますので、これ以上投稿の頻度を増やすことは出来ません。また、Facebook では保護者の確認が取れてから申請の承諾をしています。個人情報を取り扱っておりますので、厳重な対応を行なっています。その為の Facebook であることをご了承いただければと思います。給食の様子については、今後載せていこうと思います。

●どうにもできないことだとは思いますが、園の駐車場までの道が細すぎること。

●雨の日の園までの経路が少し危ない、不便

A ご不便をおかけしております。入園の際、お伝えしている通りこちらは改善出来ないことであります。不便ではありますがご理解いただければと思います。園としましても無策のままではなく、隣の柴田産業に駐車場を貸してもらえないか？地主の方に園児が通れるようスペースを貸して頂けないか？側溝に蓋をしてその上を通れるようはできないか市役所へ掛け合う等、依頼しましたが断られ現在に至ります。どなたか、良い策がありましたら是非教えて頂きたいです。

●つばみ組のクツ箱横の扉のロック？の立て付けが悪いのを改善してほしい。

A ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。現在改善しておりますのでもうしばらくお待ち下さい。

●見守りの細やかさ（怪我時の顛末を確認）

A 見守りは死角がないよう職員間で話し合い強化していますが、時間帯や職員の人数に応じてより見守りが必要なところを重点的に見守りすることもあります。ですが怪我を防ぐことが出来ない事や、怪我に気づかず帰ってしまう事もあり、ご心配・ご迷惑をおかけしています。怪我を未然に防ぐことができるよう努めてまいります。

●迎えの際、先生から直接手渡しでカードを受け取る時間帯がありますが迎えに気付かず、なかなか渡してもらえない事がある。どの先生がカードを持っているかも分からないので待たされる時間がある。

A 気づかずにご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。18時以降の時間ではないかと考えております。災害時のためにフェリカカードは手の届く位置や離さず持つておくよう伝えてあります。ポケットに入れていますが、今後は巾着を斜めがけにしている職員にお声かけください。

●いつも丁寧に保育いただき感謝しております。園児数が多いですので仕方のない事と理解しておりますが、お帳面等の入れ間違いがありました。お帳面は個人情報であるので、できる限り起きない様気をつけていただきたいです。

A ご指摘の通りだと思います。お帳面は個人情報が書いてありますので、今後入れ間違いがないよう努めてまいりたいと思います。

●休みの理由（今までインフルや手足口病等でありました）を入れて、既読になっても、治って登園したら、なんで休んでたんですか？って聞かれる。細かいルールの説明を受けていないのに、説明した程度で話をされる。説明会時に配布された紙のどこにも書いてないし、メモにも残っていないことを守ってくださいとか言われてもそもそも知らない。

A お休み後の登園につきましては、お休みの間の家庭での様子をお伺いしたく声をかけさせてもらっております。今後もお休み後の登園の際は、声をかけさせていただくと思いますが、お子さんの体調を把握する上での事だご理解いただければと思います。また、クラス全体のお休みを全職員が把握するのは難しく、各クラスの担任が自分のクラスのお休みを把握しております。その為、担任以外の方は休んでいた事を知らず声をかけてしまうこともあります。登園許可を念頭に、休んでいた理由を尋ねているという意図はなく、いつも居るのに数日見ていないな、どうしたのかな？という事は度々あります。久しぶりに登園したのを見たら「（久しぶりだけど）どうしてお休みしていたんですか？」という声掛けは今後もすると思います。

●初めての生活発表会でしたが、会場も分かりやすかったですし安心して見れました。もし可能であれば出演時の子供の配置？が分かるかと撮影しやすいのかなと思いました。

A 子どもの配置につきましては各クラスだよりでお伝えしております。しかし、たんぽぽ組は立ち位置が決まっておらず、保護者の方にもご不便をおかけしていると思いますが、たんぽぽ組の年齢で立ち位置を決めることは難しいです。立ち位置が決まった後に保護者に移動してもらう時間を確保する事や、子どもたちを保護者がいるところに移動させることも考えましたが、保護者を見つけてしまうことで泣いてしまう事も考えられます。せつかくの大舞台で子どもたちが精一杯の演技ができるためにもご理解いただけたらと思います。

●発表会で、BGMの音量が大きすぎて子供たちの歌声がほとんど聞こえなかった。子供たちは一生懸命歌っているのに、BGMでかき消されてしまってかわいそう。

●発表会の音楽（声有り）の音量が大きすぎて子どもたちの歌声やセリフがもっと聞けたらなと少し感じました。

A 音量につきましては、子どもたちに聴こえず不安になることがないように大きめにしていますが、今回の発表会では少し大きすぎたように感じます。次回改善に努めます。

●満足していますが、もう少し園での様子を見る機会があると良いと思います

A 参観日等は年に一回になりますが、年間を通して子どもの成長を見る行事がありますので、そちらで見ただけだと良いと思います。

●さくら組で縄跳びの取り入れはどうでしょうか。

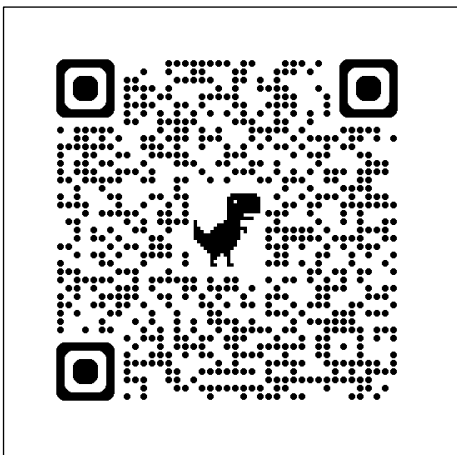
A さくら組は発表会のお土産として一人一人に毎年、父母の会費から購入しております。その縄跳びを使い、発表会後の体操の時間に縄跳びを取り入れております。子どもたちも練習としてお昼にも積極的に縄跳びをする子がいますよ。

●玄関近くの門のセキュリティの近く(園内)に荷物を置かないでほしい。乗る場所がなく下の子を抱っこした状態で解除するのに困るため

A こちらはご意見を頂き、すぐに改善致しました。申し訳ありませんでした。

今回、上記の回答をさせて頂きましたが文字だけでは内容が十分に分からず、的を得ない回答になっているかも知れません。

そういう意味ではなかった！これを伝えたかった！等ありましたら下記のQRコードを読み込むか、URLにアクセスし問い合わせ頂けると幸いです。改めて頂いたご意見に回答させて頂きたと思います。



<https://forms.gle/1ZgERzZ27UguZpti>

アンケートには沢山の感謝の言葉がありました。近隣の園では、運動会や発表会がなくなったり、規模縮小したりしています。園として継続に悩む事もありますが、行事に関する満足度や、ありがたいご意見が多く職員にとって励みになります。今回のアンケートで当園の全体的な評価について、満足66%、どちらとも言えない5%、未回答29%という結果でした。不満と回答している方がいらっしやらなかった事を、純粋に頂いた評価だと受け止めたいと思います。

今後とも、より良い保育・教育を提供すべく力を合わせて頑張りたいと思います。アンケートへのご協力、ありがとうございました。